

Digiturvan kokonaiskuvapalvelu: Digiturvan resurssit

Hyvät käytännöt



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Sisällysluettelo

- Tausta
- Digiturvan resurssien dokumentointi organisaatiossa
- Digiturvan resurssien raportointi kokonaiskuvapalveluun
- Palvelusta saatavien tulosten hyödyntäminen
- Esimerkki: Tyrskylän kunta



Tausta



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Mikä on digiturvan kokonaiskuvapalvelu?

Digiturvan kokonaiskuvapalvelu on maksuton työkalu, jolla organisaatio voi itse arvioida ja kehittää digitaalista turvallisuuttaan. Palvelun avulla organisaatio voi kustannustehokkaasti:

- Arvioida ja raportoida digitaalisen turvallisuuden tilannekuvaa organisaation johdolle
- Tunnistaa kehityskohteita ja suunnitella toimenpiteitä digitaalisen turvallisuuden kehittämiseksi
- Verrata omaa digiturvan tilaa muihin samantyyppisiin organisaatioihin
- Toteuttaa lakisääteisiä vaatimuksia

Palvelun hyödyntäminen edistää tehokkaasti organisaation digitaalisen turvallisuuden jatkuvaa strategista seuranta ja raportointia. Palvelu on teknisesti tarkastettu, edellyttää vahvan tunnistautumisen, ja vain DVV:n rajattu pääkäyttäjätimi näkee yksityiskohtaiset vastaukset.

Kokonaiskuvapalvelulla on keskeinen merkitys myös Suomen kyberturvallisuusstrategian toteuttamisessa. Palvelun tuottaman tiedon avulla organisaation tiedot tulevat osaksi samankaltaisia organisaatioita joiden tuloksia verrataan, seurataan ja raportoidaan joukkona. Samalla voidaan seurata digitaalisen turvallisuuden tilannetta ja kohdistaa toimenpiteet ja resurssit keskeisiin kehityskohteisiin.

Kokonaiskuvapalvelu koostuu seuraavista osa-alueista:

- **Taustatiedot**
- **Havainnointi**
- **Johtaminen**
- **Riskienhallinta**
- **Toiminnan jatkuvuus ja varautuminen**
- **Tietoturvallisuus**
- **Tietosuoja**
- **Kyberturvallisuus**



Johdanto

Suomen kyberturvallisuusstrategian toimeenpanosuunnitelmassa seurataan julkisen hallinnon kyberturvallisuusresursseja pitkäjänteisesti hyödyntäen muun muassa DVV:n digiturvan kokonaiskuvapalvelua. Julkisen hallinnon kyberturvallisuuden resurssien tilanne on tunnettava riittävässä määrin tarkoituksenmukaisten resurssien varmistamiseksi ja tehokkaaksi käyttämiseksi.

Digiturvan kokonaiskuvapalvelussa seurataan organisaatioiden käyttämiä digitaaliseen turvallisuuteen liittyviä resursseja. Tämä tukimateriaali on laadittu julkisen hallinnon organisaatioille digiturvallisuuden kyber- ja digiturvallisuuteen liittyvien resurssien tunnistamiseksi ja raportoimiseen digiturvan kokonaiskuvapalveluun.

Kokonaiskuvapalvelussa ja tässä materiaalissa digiturvan resurssit ajatellaan jakautuvan kolmeen osioon: digitaalisen turvallisuuden kehittämiseen ja ylläpitoon liittyvät resurssit sekä digitaaliseen turvallisuuteen liittyvät henkilöstöresurssit.

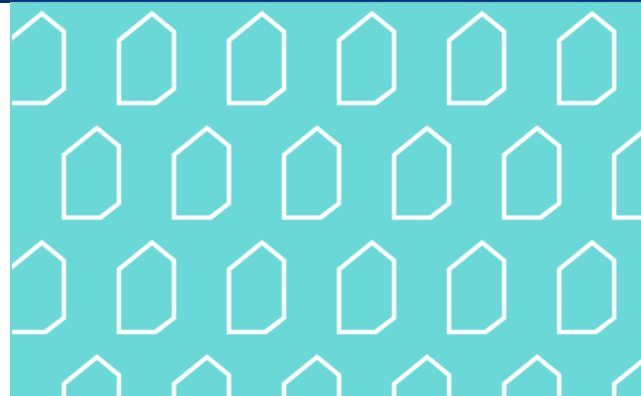
Edellä mainittujen tunnistamiseksi käytännössä tukimateriaalin tekoon toteutettiin myös VAHTI-verkoston kesken työpaja, jossa tunnistettiin ja jaoteltiin resursseja kuhunkin kategoriaan.



Digiturvan resurssien dokumentointi organisaatiossa



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Resurssien dokumentointi organisaation sisällä

- Digiturvan resurssien dokumentoinnilla:
 - Voidaan selvittää kuinka paljon ja millaista osaamista organisaatiossa on
 - Tunnistetaan mahdollisia puutteita ja kehityskohteita
 - Helpotetaan raportointia johdolle, viranomaisille ja muille mahdollisille tahoille
 - Voidaan paremmin seurata osaamisen kehittymistä ja resurssien kohdentamista
- Resurssien arviointi tehdään euroina ja/tai henkilötyövuosina ja sisäiseen dokumentointiin voi käyttää haluamaansa työkalua tai järjestelmää. Dokumentoinnissa voi myös hyödyntää Tyrskylän kunnan mallia (Resurssi_excel.xlsx), joka esimerkkinä ”kerää” vastaukset kokonaiskuvapalvelun resurssikysymyksiin lähtien luokittelusta:
 - Henkilöstöresurssit
 - Koulutukset
 - Palvelut
 - Lisenssit
 - Laitteistot
 - Muu



Kategoria	Ruusu	Riidenhät (t/hv)	Jakuvuus ja varaus (t/hv)	Tietoturvali (t/hv)	Tietos (t/hv)	Kyberturvali (t/hv)	Ulkoisen sisästä (t/hv)	Ulkoisen pa (€)	Oma henki (€)	Kohdattam (€)	Til	Ulkomaista
Henkilöstöresurssit	Tietoturvapäälikkö	0,2	0,2	0,4	1	0,2		100000		100000		
Henkilöstöresurssit	Tietosuojavastaava							100000		100000		
Henkilöstöresurssit	Riskienhallintapäällikkö	0,5	0,5					120000		120000		
Henkilöstöresurssit	Turvallisuusohtaja		0,5					150000		150000		
Henkilöstöresurssit	Ulkoisen konsultit			0,3		0,2	0,5	50000		20000	30000	
Koulutukset	Henkilöstön koulutus (2h/hiö - 5000 hengen organisaatio - osallistumisprosentti 50% (Koku kysymys nro 21)							200000		200000		
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus Spv/hiö työaika-koulutus (Tietoturvapäälikkö)								3000	3000		Henkilöstön koulutus on ylläpitoa. 5000h = n. 2,5 htv - keskimäärin 1 h / henkilö (Koku kysymys nro 20)
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus Spv/hiö työaika-koulutus (Tietosuojavastaava)								3000	3000		Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (Shp/vuosi!)
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus Spv/hiö työaika-koulutus (Riskienhallintapäällikkö)											Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (Shp/vuosi!)
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus Spv/hiö työaika-koulutus (Turvallisuusohtaja)											Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (Shp/vuosi!)
Palvelut	SOC-SIEM laajennuksen käyttöönotto							20000		20000		
Palvelut	SOC-SIEM peruspalvelu toimittajalta							40000		40000		
Palvelut	Riskienhallinnan hankittu uusi ohjelmisto							10000		10000		
Palvelut	Jatkuvuuden ja varautumisen uusi suunnittelumalli							15000		15000		
Palvelut	D365 ES:n tietoturvaominaisuuksien käyttöönottoprojekti							30000		30000		
Palvelut	Tietosuojan DPIA ohjelmiston hankinta- ja käyttöönotto							10000		10000		
Palvelut	Henkilöstön yleiskoulutuksen ohjelmisto ja räätälöinti							8000		8000		
Palvelut	Keskitetyn hallintoajantalon käyttöönotto							60000		60000		
Lisenssit	Riskienhallinnan ohjelmiston vuosilisenssi							6000		6000		
Lisenssit	D365 ES:n tietoturvaominaisuuksien lisenssiosuus							50000		50000		
Lisenssit	DPIA-ohjelmiston vuosilisenssi							6000		6000		
Lisenssit	Henkilöstön yleiskoulutuksen ohjelmistolisenssi							8000		8000		
Lisenssit	Keskitetyn hallintoajantalon vuosilisenssi							10000		10000		
Laitteistot	YubiKey avaimet IT-osaston ylläpitohenkilöille ja käyttöönotto									1000		
Laitteistot	NIS2-laitteista salassa pidettävien tietokoneiden paikalliseen arkistointiin									2000		
Laitteistot												
Muu	Tietoturvapoliittikan päivitys (konsultit)							10000		10000		
Muu	Harjoittelu (esim. TASTO) kustannus ja osallistujien aika rahassa								2000	2000		Harjoittelu on ylläpitoa, joka tuo esille kehityskohteita! - 5 hiöä osallistui koko päivän + harjoitusmaksu DE
Muu												
Muu												
Muu												
Yhteensä		0,7	1,2	0,7	1	0,4	0,5	333000	672000	201000	822000	
Koku kysymys nro		12	13	14	15	16	17	18	19	7	8	

Dokumentoitavan tiedon löytäminen

- Digiturvan resursseihin liittyvää tietoa voi löytyä organisaation sisällä useista eri lähteistä. Näitä ovat esimerkiksi:
 - Taloushallinto (esim. ulkoistetut palvelut, henkilöstökulut, jatkuvat kustannukset, investoinnit)
 - Tietohallinto / IT-osasto (esim. henkilöresurssit, käytössä olevat järjestelmät, lisenssit, palvelusopimukset, kehityshankkeet ja projektit)
 - Projektitoimisto / PMO (esim. tietoturvaan liittyvien projektien kustannukset, resurssit ja aikataulut)
 - Tietoturvatiimi / Tietoturvapääällikkö (esim. roolit, tietoturvan budjetti, käytössä olevat tietoturvaratkaisut, henkilöresurssit, osaamistaso ja koulutustarpeet, ulkoistetut palvelut)
 - HR / Henkilöstöhallinto (esim. koulutuskustannukset, henkilöstön ajankäyttö)
 - Ostopalvelut / Hankinta (esim. ulkoistetut tietoturvapalvelut tai -tuotteet ja niiden kustannukset)
- On suositeltavaa, että resurssien dokumentointi on jatkuvaa ja sitä ylläpidetään säännöllisesti, aina kun muutoksia tapahtuu. Esimerkiksi silloin kun uusia henkilöitä nimetään vastuutehtäviin, uusia hankkeita tai projekteja käynnistyy tai koulutukseen tulee muutoksia.
- Mikäli dokumentaation jatkuva ylläpito ei ole mahdollista, olisi se hyvä katselmoida ja päivittää puolivuositain tai vähintään kerran vuodessa. Katselmoinnin yhteydessä on hyvä kirjata katselmoinnin päivämäärä ja vastuhenkilö sekä arvioida resurssien riittävyys sekä mahdolliset kehitystarpeet.
- Kun digiturvaan liittyvät resurssit ovat jo valmiiksi dokumentoitu, on ne helpompi raportoida esimerkiksi johdolle ja kokonaiskuvapalveluun.

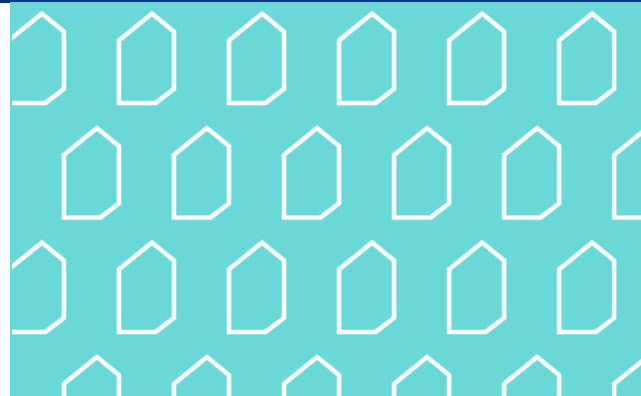


Digiturvan resurssien raportointi kokonaiskuvapalveluun

Taustatiedot -osio



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Resurssien raportointi kokonaiskuvapalveluun

- Digiturvallisuuteen liittyviä resursseja käsittelevät kysymykset ovat kokonaiskuvapalvelun Taustatiedot- osa-alueessa.
- Kysymyksissä kartoitetaan organisaation digiturvallisuuden resursseja edellisen kalenterivuoden ajalta:
 - Digiturvallisuuden kehittämisen- ja ylläpitokustannuksia
 - Riskienhallintaan, jatkuvuuteen ja varautumiseen, tietoturvallisuuteen, tietosuojaan sekä kyberturvallisuuteen liittyviä henkilötyövuosia
 - Digiturvan asiantuntijapalveluiden ostojen kustannuksia palveluntuottajilta
 - Organisaation oman digiturvahenkilöstön kustannuksia
 - Digiturvallisuuden koulutuksen määrää organisaation henkilöstölle sekä osallistumisprosenttia
- Seuraavilla sivuilla on esitetty resursseihin liittyvät kysymykset sekä ohjeistukset ja esimerkit tulkintaan. Tarkoitus on auttaa organisaatioita tulkitsemaan väittämiä yhteismitallisesti, jotta vastaukset olisivat keskenään vertailukelpoisia.



OSA-ALUE: Taustatiedot

- **Kysymys 7.** Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden **kehittämiskustannukset** edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)
 - **Info-teksti:** Huomioithan arviossasi kokonaiskustannukset pitäen sisällään mm. digiturvan kehittämiseen liittyvät henkilöstökulut, palvelut, lisenssit, laitteistot, koulutukset, yms.
- **Ohje tulkintaan:**

Sisällytä **kehittämiskustannukset** kaikilta digiturvallisuuden osa-alueilta (riskienhallinta, jatkuvuus ja valmius, tietoturva, kyberturva, tietosuoja), kuten esim.

 - Riskienhallinnan, jatkuvuuden tai varautumisen suunnittelumallin luominen ja päivittäminen
 - Digiturvaan liittyvän politiikan luominen, päivittäminen ja ohjeistusten teko
 - Henkilöstön vuosittain suoritettavan koulutuksen ohjelmiston hankinta
 - Järjestelmien tietoturva-arvioinnit (esim. haavoittuvuusskannaukset, Hyöky, Havaro)
 - Uudet digiturvan järjestelmät, palvelut ja niiden laajennukset käyttöönottokustannuksineen
 - Tehdyt auditoinnit, niiden havaintojen korjaaminen ja uusien auditointien suunnittelu
 - Tehdyt muutos-, riski- ja vaikutustenarvioinnit (esim. DPIA) ja riskien mitigointi
 - Ydinhenkilöiden digiturvatietoisuuden jatkuva kouluttautuminen, kansallinen yhteistyö ja vertaistuki (esim. VAHTI)
 - Raportointi (esim. tietotilinpäättös, kokonaiskuvapalvelu, johdolle raportointi). Huom. Voi olla sekä kehittämistä että ylläpitämistä.



OSA-ALUE: Taustatiedot

- **Kysymys 8.** Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden **ylläpitokustannukset** edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)
- **Ohje tulkintaan:**

Sisällytä **ylläpitokustannukset** kaikilta digitaalisen turvallisuuden osa-alueilta (riskienhallinta, jatkuvuus ja valmius, tietoturva, kyberturva, tietosuoja), kuten esim.

 - Digiturvaan ja sen kouluttamiseen liittyvien järjestelmien lisenssikustannukset
 - Tietosuojan vaikutustenarviointiin käytetyn ohjelmiston lisenssikustannus
 - Henkilöstön vuosittain suoritettavan koulutusohjelman lisenssikustannus ja päivittäminen
 - Henkilöstön koulutukseen ja harjoitteluun käyttämä aika/kustannus (esim. TAISTO, webinaarit, luennot, seminaarit)
 - Järjestelmien arviointien, testausten ja valvontapalveluiden peruskustannus (esim. SOC-SIEM, NOC, Hyöky, Havaro)
 - Olemassa olevien järjestelmien ja laitteistojen päivitys ja korjaus
 - Hallintamallien ja standardien käyttö tilannekuvan ja ohjeistusten ylläpitämiseksi
 - Sovellus-, ohjelmisto-, laite- ja teknologiauuttelon ylläpito (esim. CMDB)
 - Raportointi (esim. tietotilinpäättös, kokonaiskuvapalvelu, johdolle raportointi). Huom. Voi olla sekä kehittämistä että ylläpitämistä.



OSA-ALUE: Taustatiedot

Kysymykset:

- 12. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu riskienhallintaan?
 - **Info-teksti:** Arvioithan yhteenlasketun htv-määrän, esim. 1 henkilö tekee riskienhallintaa 25% työajastaan = 0,25 htv.
- 13. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu jatkuvuuteen ja varautumiseen?
 - **Info-teksti:** Arvioithan yhteenlasketun htv-määrän, esim. 1 henkilö tekee jatkuvuutta ja varautumista 25% työajastaan = 0,25 htv.
- 14. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu tietoturvallisuuteen?
 - **Info-teksti:** Arvioithan yhteenlasketun htv-määrän, esim. 1 henkilö tekee tietoturvaa 25% työajastaan = 0,25 htv.
- 15. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu tietosuojaan?
 - **Info-teksti:** Arvioithan yhteenlasketun htv-määrän, esim. 1 henkilö tekee tietosuojaa 25% työajastaan = 0,25 htv.
- 16. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu kyberturvallisuuteen?
 - **Info-teksti:** Arvioithan yhteenlasketun htv-määrän, esim. 1 henkilö tekee kyberturvallisuutta 25% työajastaan = 0,25 htv.
- **Ohje tulkintaan:**

Huomioi **kaikki henkilöt**, joiden työpanos kohdistuu digiturvallisuuden osa-alueisiin riippumatta siitä, työskentelevätkö he organisaation sisällä vai ulkoisina asiantuntijoina, kuten liittyen:

 - Tiedonhallinta, projektityö, konsultointi, auditoinnit ja koulutusten järjestäminen, infrapäällikkö, järjestelmä- ja tuotantovastaavat, tietoturvaryhmä, digiturvaryhmä, tietosuojaryhmä, asiakirjahallinto/tiedonhallinta jne.



OSA-ALUE: Taustatiedot

- **Kysymys 17.** Kuinka monta henkilötyövuotta organisaatio ostaa digiturvan asiantuntijapalveluita palveluntuottajalta?
 - **Info-teksti:** Esimerkiksi organisaatio ostaa tietosuojavastaavan/tietoturvapäällikkö palvelut palveluntuottajalta.

- **Ohje tulkintaan:**

Huomioi kaikki ostetut ulkopuoliset asiantuntijapalvelut, kuten konsultit, auditoijat, asiantuntijat ja ulkoistetut tietoturva- ja tietosuojaroolit.

- Esim. henkilö x työskentelee täysipäiväisesti vuoden ajan = 1 htv, henkilö y työskentelee 20 päivää vuodessa = noin 0,1 htv, henkilö z työskentelee 50 % työajasta puoli vuotta = noin 0,25 htv.
- Käytä tarvittaessa **parasta mahdollista arviota**, jos tarkkaa tuntikirjanpitoa ei ole saatavilla.



OSA-ALUE: Taustatiedot

- **Kysymys 18.** Jos organisaatio ostaa digiturvan asiantuntijapalveluita palveluntuottajalta, kuinka paljon kustannukset olivat edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)
- **Ohje tulkintaan:**

Sisällytä kaikki **ulkoisilta palveluntuottajilta ostetut palvelut**, jotka liittyvät digiturvan ylläpitoon tai kehittämiseen kaikilla digiturvan osa-alueilla. Mikäli palvelu on osa laajempaa sopimusta (esim. IT-palvelusopimus), arvioi vain digiturvan osuus. Ostettuja palveluita voivat olla esimerkiksi:

 - Konsultit ja asiantuntijatyö
 - Ulkoistetut tietoturva- ja tietosuojaroolit
 - Auditoinnit, arvioinnit ja tarkastukset
 - Valvontapalvelut (esim. SOC)
 - Haavoittuvuusskannaukset ja tietoturvatestaukset
 - Tietosuojapalvelut ja lakineuvonta
 - Harjoitusten, koulutusten ja työpajojen fasilitointi
 - Käytä toteutuneita vuosikustannuksia tai tarvittaessa **parhaita mahdollisia arvioita**



OSA-ALUE: Taustatiedot

- **Kysymys 19.** Kuinka paljon olivat organisaation oman digiturvaan liittyvän henkilöstön kustannukset edellisen kalenterivuoden aikana?
 - **Info-teksti:** Huomioithan arviossasi kokonaiskustannukset pitäen sisällään palkat sivukuluineen.
- **Ohje tulkintaan:**

Huomioi henkilöstöön liittyvät kokonaiskustannukset kaikilta digiturvallisuuden osa-alueilta, kuten:

 - Palkat sivukuluineen
 - Lakisääteiset maksut
 - Matkakulut
 - Tehdyt auditoinnit ja niiden erityiset resurssit
 - Koulutukset, kurssit ja harjoitukset (huom. myös seuraava kysymys 20.)
- **Kysymys 20.** Kuinka monta tuntia digitaalisen turvallisuuden koulutusta organisaation henkilöstö on keskimäärin saanut edellisen kalenterivuoden aikana? (tuntia / henkilö)
- **Ohje tulkintaan:**

Huomioi kaikkiin digiturvan osa-alueisiin liittyvät koulutukset, kuten verkkokurssit, simuloitut tietojenkalastelutestit, liveluennot ja työpajat, tietoisuuden lisäämisen kampanjat sekä sertifiointikoulutukset.

→ Huomio: Tämä sisältyy myös edelliseen kysymykseen 19.



Palvelusta saatavien tulosten hyödyntäminen



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Kokonaiskuvapalvelun tulosten hyödyntäminen

Organisaation on mahdollista itse hyödyntää kokonaiskuvapalveluun antamia tietoja digiturvan resurssien osalta.

Niiden avulla voidaan esimerkiksi:

- Tunnistaa mihin osa-alueisiin resursseja kohdistuu eniten ja mitkä osa-alueet ovat jo hyvällä tasolla
- Tunnistaa osaamisvajeita heikoimpien osa-alueiden kautta, mihin resursseja tulisi suunnata sekä suunnitella toimenpiteitä digiturvan kehittämiseksi
- Tunnistaa mahdollisia puuttuvia rooleja ja vastuita digiturvan osalta
- Luoda perusta digiturvan budjetin laatimiselle ja kehittämistoimien suunnittelulle
- Keskustella organisaation eri yksiköiden välillä (esim. IT, HR, johto)

Kokonaiskuvapalvelun tiedoista voi poimia myös erityisesti organisaation johdolle asioita, kuten miten organisaation resurssit kohdistuvat digitaalisen turvallisuuden eri osa-alueisiin, ovatko resurssit riittäviä, mitä osa-alueita tulisi erityisesti kehittää ja mihin resursseja tulisi jatkossa suunnata.

Heikoimpien osa-alueiden kautta on mahdollista nostaa johdolle riittämättömään resursointiin liittyviä riskejä sekä konkreettisia suosituksia ja toimenpide-ehdotuksia heikoimpien osa-alueiden kehittämiseksi, kuten mahdolliset investointitarpeet, budjetin varaaminen johonkin tiettyyn asiaan tai ulkopuolisen tuen hyödyntäminen.

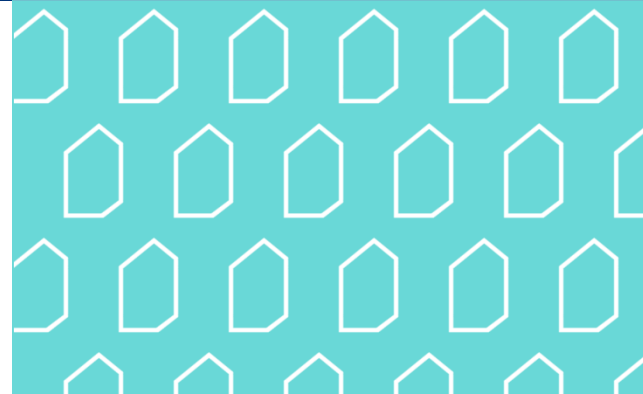
Lisäksi tulosten avulla on mahdollista vertailla miten organisaatio sijoittuu suhteessa muihin samankokoisiin tai saman toimialan organisaatioihin. Johtoa voi erityisesti kiinnostaa, mikä on oman organisaation taso, onko organisaatio edelläkävijä, keskitasolla vai vertailujoukon heikoimmasta päästä.



Esimerkki: Tyrskylän kunta



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



ESIMERKKI:

Tyrskylän kunta



Tyrskylän kunta sijaitsee Kaakkois-Suomessa meren rannalla. Tämä nopeasti kasvanut 55879 asukkaan kunta pitää sisällään useampia korkean teknologian yrityksiä sekä sataman, jota kautta kulkee 2,42% Suomen meriliikenteen kautta tapahtuvasta ulkomaankaupasta. Kunnassa toimii myös kansainvälisen merkittävän pilvipalvelutoimittajan nykyaikainen konesalikokonaisuus. Vilkkaan satamansa ansiosta myös kunta itse on merkittävä työllistäjä lähes 5000 hengen henkilöstöllään.

Tyrskylän kunnassa työskentelee tietoturvavastaavana Tanja Tietoturvapääällikkö. Tanja haluaa ymmärtää miten digiturvallisuuden kehittämisen, ylläpidon ja henkilöihin liittyvät resurssit voidaan tunnistaa ja dokumentoida helposti kunnassa, sillä kunnalla on hyvin rajallinen budjetti digiturvan osalta.

Tanja raportoi Tyrskylän kunnan tunnistetut ja dokumentoidut digiturvallisuuden resurssit DVV:n tarjoamaan kokonaiskuvapalveluun osana vuosittaista palveluun raportoimista. Hän tietää, että palvelun tulosten perusteella saadaan arvokasta tietoa siitä, ovatko kunnan digiturvan resurssit riittävällä tasolla ja mihin resursseja tulisi jatkossa suunnata digiturvan kehittämiseksi.



Kutsu kokonaiskuvapalvelun täyttämiseen

Tee uusi arviointi

2. Taustatiedot (24/24)

6. Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden kokonaiskustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)
7. Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden kehittämiskustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)
8. Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden ylläpitokustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)
11. Organisaation oman ja ulkoisten henkilöiden digiturvatehtäviin yhteensä käyttämä henkilötyövuosimäärä organisaatiossa edellisen kalenterivuoden aikana (riskienhallinta, jatkuvuus ja valmius, tietoturva, kyberturva, tietosuoja)
12. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu riskienhallintaan?
13. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu jatkuvuuteen ja varautumiseen?
14. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu tietoturvaluuteen?
15. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu tietosuojaan?
16. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu kyberturvallisuuteen?
17. Kuinka monta henkilötyövuotta organisaatio ostaa digiturvan asiantuntijapalveluita palveluntuottajalta?
18. Jos organisaatio ostaa digiturvan asiantuntijapalveluita palveluntuottajalta, kuinka paljon kustannukset olivat edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)
19. Kuinka paljon olivat organisaation oman digiturvaan liittyvän henkilöstön kustannukset edellisen kalenterivuoden aikana?
20. Kuinka monta tuntia digitaalisen turvallisuuden koulutusta organisaation henkilöstö on keskimäärin saanut edellisen kalenterivuoden aikana? (tuntia / henkilö)
21. Kuinka monta prosenttia henkilöstöstä osallistui digitaalisen turvallisuuden koulutukseen edellisen kalenterivuoden aikana?

DVV:ltä on taas tullut kutsu kunnan kirjaamon kautta Tanja tietoturva- ja kyberturvapäälikölle päivittää kokonaiskuvapalvelun tiedot kohdasta ”Tee uusi arviointi”.

Digiturvaan käytettyjen resurssien ilmoittaminen on kyselyn taustatietojen keskeinen kohta, jonka vastaukset osaltaan osoittavat kunnan toimintamahdollisuudet ja panostukset.

Resursseihin liittyviin kysymyksiin vastaamista varten Tanja käy ensin läpi kysymykset ja tunnistaa asioita, jotka huomioida.

- Kyse on digiturvasta ja kaikista sen osa-alueista
- Kustannukset sekä kehittämis- että ylläpitokustannuksista
- Resursseja kysytään sekä henkilötyövuosina että euroissa
- Ulkoistetut palvelut ja esim. konsultit pitää ottaa mukaan
- Henkilöstön digiturvan peruskoulutus ja omien asiantuntijoiden erityiskoulutus sekä harjoittelu muistettava
- Lisäksi kokonaiskuvapalvelu muistuttaa seuraavasti:
 - ”Huomioithan arviossasi kokonaiskustannukset pitäen sisällään mm. digiturvan kehittämiseen liittyvät henkilöstökulut, palvelut, lisenssit, laitteistot, koulutukset, yms. ja ”Huomioithan arviossasi kokonaiskustannukset pitäen sisällään palkat sivukuluineen.”

Mitä ovat digiturvan resurssit?

*Kehittämiskustannukset?
Ylläpitokustannukset?*

Montako henkilötyövuotta:

- Riskienhallintaan?
- Jatkuvuuteen ja varautumiseen?
- Tietoturvallisuuteen?
- Tietosuojaan?
- Kyberturvallisuuteen?
- Entä palveluntuottajalta?
 - Paljonko rahassa?

*Organisaation oman
henkilöstön kustannukset?
Montako tuntia henkilöstön
koulutusta?*

- Osallistumisprosentti?

Resursseihin liittyviin kysymyksiin vastaamista varten Tanja pysähtyy miettimään ja selvittämään seuraavia asioita:

- Mitä kaikkea sisältyy kehittämiskustannuksiin?
- Entä sitten ylläpitokustannukset?
- Kumpaa on esim. henkilöstön koulutus tai lisenssikulut?
- Miten löydän kysytyt kustannukset?
- Mistä tiedän oikeat euromäärät ja henkilötyövuosimäärät?

Hetken mietittyään Tanja muistaa, että hän on jo muutaman vuoden tuottanut säännöllistä johdon raportointia keskeisistä digiturvan tapahtumista, kehittämistarpeista ja niiden etenemisestä kustannuksineen. Niistä saa poimittua ylläpidon ja toteutetut kehittämiskohteet ja tarvittaessa kunnan talousosasto varmasti auttaa.

Resurssit ja henkilötyövuodet sekä mm. koulutuksiin käytetty aika pitää vielä miettiä niin hyvin kuin mahdollista.

Toimenkuviin perustuva arviointi on varmasti myös hyvä lähtökohta. Koulutuksiin käytetyt ajat ja osallistumiset löytyvätkin varmaan ko. järjestelmistä ja myös kunnan HR-järjestelmästä. Onhan koulutukset raportoitu johdollekin seurattavaksi.

Viime vuoden ylläpitotyö ja kehitystyö?

Tanja ryhtyy käymään läpi raportointiaan sekä HR-tietoja ja poimii sieltä edelliseltä vuodelta seuraavia asioita, jotka sisältyvät digiturvan resurssointiin.

- Tietoturvalvannon (SOC-SIEM) laajennuksen (24x7) käyttöönotto ja sen vuosittainen peruspalvelu toimittajalta
- Riskienhallintaan hankittu ja käyttöön otettu uusi ohjelmistolisenssi
- Jatkuvuuden ja varautumisen uusi suunnittelumallipohja ja -prosessikuvaus
- Microsoft M365 E5:n tietoturvaominaisuuksien käyttöönottoprojekti ja lisenssi
- Tietosuojan vaikutustenarvioinnin (DPIA) ohjelmiston hankinta- ja käyttöönotto sekä vuosilisenssi
- Henkilöstön kyberturvan yleiskoulutuksen uusi ohjelmisto, räätälöinti ja ohjelmistolisenssi
- Keskitetyn uuden haittaohjelmantorjunnan käyttöönotto ja lisenssi
- Vahvan tunnistautumisen avainten (esim. YubiKey) hankinta IT-osaston ylläpitohenkilöille ja käyttöönottoasennus
- Uusi tallennuslaitteisto (NAS) salassa pidettävän tietoaineiston paikalliseen arkistointiin
- Tietoturvapoliittikan päivitystyö (konsulttityö)
- Vuosittainen TAISTO-harjoitus: kustannus ja osallistujien käyttämä aika
- Henkilöstön vuosittaisen digiturvakoulutuksen osallistumisprosentti ja käytetty aika
- Organisaation omien asiantuntijoiden digiturvan osaamisen kehittämiseen on varattu 5 htp/hlö + kurssin hinta



Tyrskylän digiturvan henkilöresurssit

Tyrskylän HR-järjestelmän mukaan digiturvan henkilöresurssit ovat:

- Tietoturvapääällikkö (työsuhteessa)
- Tietosuojavastaava (virka)
- Riskienhallintapääällikkö (virka)
- Turvallisuusjohtaja (virka)
- Ulkoinen osa-aikainen tietoturvakonsultti (0,5 Htv)

Tanja huomaa, että henkilöresursseissa pitää tunnistaa mihin digiturvan osa-alueisiin ne kohdistuvat – osa useampiin:

- Tietoturvapääällikkö → Tietoturvallisuus 40%, Kyberturvallisuus 20%, Riskienhallinta 20%, Jatkuvuus ja varautuminen 20%
- Tietosuojavastaava → Tietosuoja 100%
- Riskienhallintapääällikkö → Riskienhallinta 50%, Jatkuvuus ja varautuminen 50%
- Turvallisuusjohtaja → Jatkuvuus ja varautuminen 50%
- Ulkoinen osa-aikainen tietoturvakonsultti → Tietoturvallisuus 30%, Kyberturvallisuus 20%

Kaiken kaikkiaan Tyrskylässä on siis digitaalisen turvallisuuden henkilöresursseja yhteensä: 4,5 Htv

- Euroiksi muutettaessa ohjeistus oli: *”Huomioithan arviossasi kokonaiskustannukset pitäen sisällään palkat sivukuluineen.”*

Kehittäminen vai ylläpito?

Tanja miettii vielä muutamassa kohdassa mikä digiturvan resurssi kuuluu ylläpitoon ja mikä kehitykseen:

- Koulutus
 - Henkilöstön vuosittainen digiturvakoulutus on ylläpitoa
 - Oman asiantuntijahenkilöstön koulutus on kehittämistä
- Digiturvan ohjelmistot ja laitteistot sekä palvelut
 - Vuosittaiset palvelumaksut, lisenssit ja päivitykset ovat ylläpitoa
 - Uudet palvelu- ohjelmistohankinnat käyttöönottoineen ovat kehittämistä
- Harjoittelu
 - On ylläpitoa (esim. TAISTO)
 - Esille tulleiden kehityskohteiden työstäminen on kehittämistä
- Yleisesti
 - Kehitystyö on projekti, jonka jälkeen resurssi siirtyy ylläpidettäväksi, kun se on hankittu ja otettu käyttöön
 - Resurssi vakiintuu osaksi organisaation normaalia toimintaa

Resurssivastausten yhteenveto ja ylläpito

Vastauksiin tarvittavat tiedot on nyt löydetty ja Tanja kokoaa ne Tyrskylän kunnan ikiomaan mallitaulukkoon (Resurssi_excel.xlsx), jota hän voi hyödyntää jatkossa muussakin raportoinnissa ja sitä ylläpitäessään myös kokonaiskuvapalvelun seuraavassakin arvioinnissa.

Päivittäjä	Tanja														
Päiväys	27.10.2025														
Kategoria	Kuvaus	Riskienhallinta (Htv)	Jatkuvuus ja varautuminen (Htv)	Tietoturvallisuus (Htv)	Tietosuojat (Htv)	Kyberturvallisuus (Htv)	Ulkoinen asiantuntija (Htv)	Ulkoinen palvelu (€)	Oma henkilöstö (€)	Kehittäminen (€)	Ylläpito (€)	Lisähuomio			
Henkilöstöresurssit	Tietoturvapääällikkö	0,2	0,2	0,4		0,2			100000		100000				
Henkilöstöresurssit	Tietosuojavastaava				1				100000		100000				
Henkilöstöresurssit	Riskienhallintapäällikkö	0,5	0,5						120000		120000				
Henkilöstöresurssit	Turvallisuusjohtaja		0,5						150000		150000				
Henkilöstöresurssit	Ulkoinen konsultti			0,3		0,2	0,5	50000		20000	30000				
Koulutukset	Henkilöstön koulutus (2h/hlö - 5000 hengen organisaatio - osallistumisprosentti 50% (Koku kysymys nro 21)								200000		200000	Henkilöstön koulutus on ylläpitoa. 5000h = n. 2,5 Htv - keskimäärin 1 h / henkilö (Koku kysymys nro 20)			
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus 5pv/hlö työaika+koulutus (Tietoturvapääällikkö)									3000		Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (5htp/vuosi)!			
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus 5pv/hlö työaika+koulutus (Tietosuojavastaava)									3000		Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (5htp/vuosi)!			
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus 5pv/hlö työaika+koulutus (Riskienhallintapäällikkö)									4000		Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (5htp/vuosi)!			
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus 5pv/hlö työaika+koulutus (Turvallisuusjohtaja)									5000		Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (5htp/vuosi)!			
Palvelut	SOC-SIEM laajennuksen käyttöönotto							20000		20000					
Palvelut	SOC-SIEM peruspalvelu toimittajalta							40000			40000				
Palvelut	Riskienhallinnan hankittu uusi ohjelmisto							10000		10000					
Palvelut	Jatkuvuuden ja varautumisen uusi suunnittelumalli							15000		15000					
Palvelut	O365 E5:n tietoturvaominaisuuksien käyttöönottoprojekti							30000		30000					
Palvelut	Tietosuojan DPIA ohjelmiston hankinta- ja käyttöönotto							10000		10000					
Palvelut	Henkilöstön yleiskoulutuksen ohjelmisto ja räätälöinti							8000		8000					
Palvelut	Keskitetyn haittaohjelmantorjunnan käyttöönotto							60000		60000					
Lisenssit	Riskienhallinnan ohjelmiston vuosilisenssi							6000			6000				
Lisenssit	O365 E5:n tietoturvaominaisuuksien lisenssiosuus							50000			50000				
Lisenssit	DPIA -ohjelmiston vuosilisenssi							6000			6000				
Lisenssit	Henkilöstön yleiskoulutuksen ohjelmistolisenssi							8000			8000				
Lisenssit	Keskitetyn haittaohjelmantorjunnan vuosilisenssi							10000			10000				
Laitteistot	YubiKey avaimet IT-osaston ylläpitohenkilöille ja käyttöönotto									1000					
Laitteistot	NAS-laitteisto salassa pidettävän tietoaiteiston paikalliseen arkistointiin									2000					
Laitteistot															
Laitteistot															
Muu	Tietoturvapoliittikan päivitys (konsultti)							10000		10000					
Muu	Harjoittelu (esim. TAISTO) kustannus ja osallistujien aika rahassa								2000		2000	Harjoittelu on ylläpitoa, joka tuo esille kehityskohteita! - 5 hlöä osallistui koko päivän + harjoitusmaksu 0€			
Muu															
Muu															
Muu															
Yhteensä		0,7	1,2	0,7	1	0,4	0,5	333000	672000	201000	822000				
Koku kysymys nro		12	13	14	15	16	17	18	19	7	8				



Vastaukset kokonaiskuvapalveluun

Seuraavaksi Tanja poimii vastaukset ja syöttää ne kokonaiskuvapalveluun Tyrskylän kunnan osalta seuraavasti:

7. Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden kehittämiskustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)

→ 201000€

8. Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden ylläpitokustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)

→ 822000€

12. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu riskienhallintaan?

→ 0,7 Htv

13. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu jatkuvuuteen ja varautumiseen?

→ 1,2 Htv

14. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu tietoturvallisuuteen?

→ 0,7 Htv

15. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu tietosuojaan?

→ 1 Htv

16. Kuinka monta ilmoitetuista henkilötyövuosista kohdistuu kyberturvallisuuteen?

→ 0,4 Htv

17. Kuinka monta henkilötyövuotta organisaatio ostaa digiturvan asiantuntijapalveluita palveluntuottajalta?

→ 0,5 Htv

18. Jos organisaatio ostaa digiturvan asiantuntijapalveluita palveluntuottajalta, kuinka paljon kustannukset olivat edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)

→ 333000€

19. Kuinka paljon olivat organisaation oman digiturvaan liittyvän henkilöstön kustannukset edellisen kalenterivuoden aikana?

→ 672000€

20. Kuinka monta tuntia digitaalisen turvallisuuden koulutusta organisaation henkilöstö on keskimäärin saanut edellisen kalenterivuoden aikana? (tuntia / henkilö)

→ 5000h

21. Kuinka monta prosenttia henkilöstöstä osallistui digitaalisen turvallisuuden koulutukseen edellisen kalenterivuoden aikana?

→ 50%

Vastaukset kokonaiskuvapalveluun

Tanja tarkistaa vielä, että vastaukset ovat keskenään oikein ja linjassa keräämiensä tietojen kanssa.

6. Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden kokonaiskustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)

Huom! Tämä vastaus täytetään automaattisesti muiden vastausten perusteella.

1023000

+ Lisää muistinpano

7. Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden kehittämiskustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa) ⓘ

201000

+ Lisää muistinpano

8. Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden ylläpitokustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)

822000

+ Lisää muistinpano

18. Jos organisaatio ostaa digiturvan asiantuntijapalveluita palveluntuottajalta, kuinka paljon kustannukset olivat edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)

333000

+ Lisää muistinpano

19. Kuinka paljon olivat organisaation oman digiturvaan liittyvän henkilöstön kustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? ⓘ

672000

+ Lisää muistinpano

20. Kuinka monta tuntia digitaalisen turvallisuuden koulutusta organisaation henkilöstö on keskimäärin saanut edellisen kalenterivuoden aikana? (tuntia / henkilö)

5000

+ Lisää muistinpano

21. Kuinka monta prosenttia henkilöstöstä osallistui digitaalisen turvallisuuden koulutukseen edellisen kalenterivuoden aikana?

- noin 25 %
- noin 50 %
- noin 75 %
- noin 100%

+ Lisää muistinpano

11. Organisaation oman ja ulkoisten henkilöiden digiturvatehtäviin yhteensä käyttämä henkilötövuosimäärä organisaatiossa edellisen kalenterivuoden aikana (riskienhallinta, jatkuvuus ja valmius, tietoturva, kyberturva, tietosuojaja)

Huom! Tämä vastaus täytetään automaattisesti muiden vastausten perusteella.

4

+ Lisää muistinpano

12. Kuinka monta ilmoitettua henkilötövuosista kohdistuu riskienhallintaan? ⓘ

0,7

+ Lisää muistinpano

13. Kuinka monta ilmoitettua henkilötövuosista kohdistuu jatkuvuuteen ja varautumiseen? ⓘ

1,2

+ Lisää muistinpano

14. Kuinka monta ilmoitettua henkilötövuosista kohdistuu tietoturvasuuteen? ⓘ

0,7

+ Lisää muistinpano

15. Kuinka monta ilmoitettua henkilötövuosista kohdistuu tietosuojaan? ⓘ

1

+ Lisää muistinpano

16. Kuinka monta ilmoitettua henkilötövuosista kohdistuu kyberturvallisuuteen? ⓘ

0,4

+ Lisää muistinpano

17. Kuinka monta henkilötövuotta organisaatio ostaa digiturvan asiantuntijapalveluita palveluntuottajalta? ⓘ

0,5

Tulosten hyödyntäminen

Palveluhallinta > Digiturvan kokonaiskuva - Testikehittäjäliitto

Digiturvan kokonaiskuva

Palvelussa voit täyttää Digiturvakyselyn ja tarkastella siihen liittyviä raportteja.

Testikehittäjäliitto

Hyvinvointialue ja muut Sote-toimijat, 1001-5000 hlö

Viimeisin arviointi tehty 11.10.2025

Tee uusi arviointi

Lataa tulokset XLSX-muodossa

Tietojen julkisuus

SALASSA PIDETTÄVÄ

Julkl. (621/1999) 24.1 §:n 7 k

Tulokset Kehitys Vertailu Dokumentit

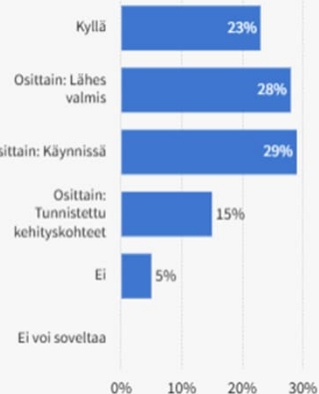
Valitse arviointi

Uusin (11.10.2025 klo 18.30)

Näytä tulokset

Kaaviona

Vastausten jakauma



Kyllä- ja Osittain-vastauksista laskettu tulos

0,62

Edelliseen arviointiin verrattuna +5 % ↑

Arvosanat osa-alueittain (heikoin ensin)

- Toiminnan jatkuvuus ja varautuminen (0,44)
- Kyberturvallisuus (0,48)
- Johtaminen (0,56)
- Riskienhallinta (0,61)
- Tietoturvallisuus (0,70)
- Tietosuoja (0,88)

Lopuksi Tanja tarkastelee syöttämiensä vastausten tuloksia palvelussa. Tuloksista Tanja pystyy arvioimaan digiturvan resurssien riittävyttä Tyrskylässä.

Tuloksia tarkastellessaan hän huomaa, että Kyllä- ja Osittain-vastausten laskettu tulos on huomattavasti parempi kuin edellisellä kerralla. Tämä viittaa siihen, että kunta on suunnannut enemmän resursseja digiturvaan kuin edellisenä vuonna ja asiat ovat kehittyneet parempaan suuntaan.

Oikean reunan osa-alueiden arvosanojen perusteella Tanja tunnistaa, mitkä osa-alueet ovat saaneet heikoimmat arvosanat kunnassa. Hän ilahtuu huomattavasti, että tietosuoja on edelleen kunnassa parhaimmalla tasolla. Vastaavasti hän vakavoituu huomattavasti toiminnan jatkuvuuden ja varautumisen sekä kyberturvallisuuden olevan heikoimmalla tasolla. Hän pohtii, että heikoimpiin osa-alueisiin on kiinnitettävä jatkossa enemmän huomiota ja suunnata myös lisää resursseja niihin.

Tanja ottaa tulokset osaksi raportointia kunnan johdolle. Tulosten avulla hän pystyy selkeästi perustelemaan johdolle mihin resursseja tulisi seuraavaksi suunnata.



Miten digiturva on kehittynyt Tyrskylässä viime vuosina?

Seuravaksi Tanja tarkastelee tuloksia palvelun Kehitys-osiossa. Graafinen kuvaaja kertoo tilannekuvan kunnan digiturvasta ja minkälainen kehitystrendi sen eri osa-alueissa on ollut.

Tanja näkee, että kokonaisuudessaan digiturvan eri osa-alueiden kehitys on ollut melko vakaata, paitsi riskienhallinta on mennyt selkeästi heikompaan suuntaan kuin aiemmin. Tanja pohtii, että sen osalta pitää keskustella riskienhallintapäällikön kanssa miten suunta saataisiin käännettyä nousevaksi. Samoin muidenkin osa-alueiden kohdalla pitää käydä läpi tilanne ja ottaa kehityskohteet mukaan vuosikellon mukaiseen kehityssuunnitelman tekoon.

Tanja ottaa digiturvan tilannekuvan mukaan säännölliseen johdon raportointiinsa kunnan johdolle havainnollistamaan digiturvan eri osa-alueiden kehitystrendiä. Hän haluaa nyt erityisesti korostaa johdolle, että kehitystrendit tulisi saada nouseviksi ja digiturva kokonaisuudessaan paremmalle tasolle. Alkaen tarvittavasta lisäresursoinnista.

